

KAUNIS IHO Club -jäsenyyden Sopimusehdot

Voimassa 1.1.2022 alkaen

Sisällys

KAUNIS IHO Club -jäsenyyden Sopimusehdot	1
1. YLEISTÄ	1
2. KAUNIS IHO-CLUBIJÄSENYYS	1
3. JÄSENMAKSUT	2
4. JÄSENEEN VELVOLLISUUDET	2
5. HENKILÖTIEDOT, MARKKINOINTI JA VIESTINTÄ	3
6. JÄSENYYPDEN JÄÄDYTTÄMINEN.....	3
7. JÄSENYSSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA MUUTTAMINEN	4
8. VASTUUNRAJOITUS, SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ, RIITA-ASIAT JA OIKEUDENKÄYTTÖALUE.....	5

1. YLEISTÄ

Seuraavia ehtoja sovelletaan sopimuksessa ("Jäsenyysopimus") mainitun henkilön ("Jäsen") ja KAUNIS IHO:n välisessä sopimuksessa. Nämä ehdot ovat keskeinen osa Jäsenyysopimusta. Jäsenyysopimuksen lisäksi jäsentä sitovat myös muut erityiset ehdot, joita voi milloin tahansa olla voimassa muissa palveluissa ja tarjouksissa.

2. KAUNIS IHO CLUB-JÄSENYYS

2.1. KAUNIS IHO-jäseneksi voivat liittyä yli 18-vuotiaat henkilöt,

2.1.2. joilla ei ole aiempaan KAUNIS IHO-jäsenyyteen liittyvää velkaa.

2.2. Alle 18-vuotiaat henkilöt voivat liittyä KAUNIS IHO:n jäseneksi vanhempansa tai huoltajansa suostumuksella. Vanhempi tai huoltaja on laillisesti vastuussa jäsenyydestä ja kaikista jäsenyyteen liittyvistä maksuista.

2.3. Jäsenyys on voimassa Jäsenyysopimuksen vahvistuksessa mainitusta päivämäärästä alkaen.

2.4. KAUNIS IHO-jäsenyys on toistaiseksi voimassa oleva sopimus sitoutumisjaksosta huolimatta. Mikäli sopimuksessa on määritelty sitova sopimusaika, sopimus on voimassa vähintään sitovan sopimusajan mukaisesti (pl 7.1. ja 7.4.). Sitoutumisjakson päätyttyä jäsenyys jatkuu siihen asti, kunnes se irtisanotaan luvun 7 mukaisesti. Sitova sopimusjakso on aina 12 maksullista kuukautta.

2.5. Jäsenyys on henkilökohtainen, Jäsenyys voidaan kuitenkin tarvittaessa siirtää toiselle henkilölle kerran sopimuskauden aikana. Siirrettävää Jäsenyyttä tulee olla jäljellä vähintään 6 kuukautta ja siirrosta Jäseneltä peritään kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen käsittelykulu. Sopimuskauden aikana jo kerran jäädytettyä jäsenyyttä ei ole kuitenkaan mahdollisuus siirtää.

2.6. Jäsenyyden myötä jäsen saa oikeuden jäsenyyteen sovittuihin etuihin. Jäsenellä on myös oikeus hyödyntää kaikkia käytettävissä olevia tarjouksia sovellettavien ehtojen mukaisesti.

2.6.1 Jäsenyyden taso määritellään Jäsen sopimuksessa. Jäsen voi milloin tahansa korottaa täysihintaisen vuosijäsenyytensä korkeammalle jäsentasolle. Tällaisen tason korotuksen yhteydessä Jäsenen tulee suorittaa korotetun jäsentason lisämaksu KAUNIS IHOlle korotuksen hetkellä voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

2.6.2. KAUNIS IHO on varannut etusijalla jäsenille tarkoitettuja kasvohoitoaikoja. KAUNIS IHO ei kuitenkaan pysty takaamaan aikoja kaikille.

2.7. KAUNIS IHO pyrkii mahdollisuuksien mukaan mukauttamaan valikoimansa ja hoitolan aukioloajat jäsenten toiveiden mukaan.

2.8. Alennukset (myönnetään voimassa olevasta listahinnastosta)

3. JÄSENMAKSUT

3.1. Jäsenet maksavat jäsenyyden ja muut mahdolliset maksut KAUNIS IHO:n sovellettavien hintojen mukaisesti. Sama koskee vanhempaa tai huoltajaa tai muuta jäsenyydestä laillisessa vastuussa olevaa henkilöä Jäsenyys sopimuksen mukaisesti.

3.2 Jäsenyyden voi maksaa kerralla tai useassa erässä. Mikäli laskun haluaa osittaa, sovitaan siitä jäsenyyttä tehdessä. KAUNIS IHO laskuttaa jäsenyyttä etukäteislaskutuksena niin, että tulevan kauden jäsenmaksu erääntyy edellisen kuun aikana.

3.2.1 Erilliset laskutuslisät koskevat ainoastaan sitoutumisjakson laskutusta

3.3. Maksun mahdollisesta perinnästä vastaa Klarna

3.3.1 Jos Jäsen on muulla tavoin laiminlyönyt maksun ja saa maksumuistutuksen, ilmoituksen perinnästä tai perintäkirjeen ulkoiselta perintätoimistolta, maksettaessa on käytettävä ulkopuolisen perintätoimiston laskun tietoja.

3.4. Jäsenellä on hintatakuu jäsenmaksustaan sitoutumisjakson ajan. KAUNIS IHOlla ei ole oikeutta muuttaa jäsenmaksua ennen sitoutumisjakson päättymistä.

3.5. Jäsen ei ole velvollinen maksamaan sitoutumisjakson jäsenmaksua, jos:

3.5.1. jäsenyys on jäädytetty luvun 7 mukaisesti.

3.5.2. KAUNIS IHO on irtisanonut Jäsenyys sopimuksen välittömästi lausekkeen 7.7 mukaisesti.

4. JÄSENEEN VELVOLLISUUDET

4.1. Jäsen sitoutuu:

4.1.2. Jäsenen on ilmoitettava KAUNIS IHOlle yhteystietojensa/maksutietojensa muutoksista. Tämä koskee nimen, osoitteen, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron ja kaikkien muiden asiaankuuluvien tietojen muutosta. Ilmoitus on tehtävä viipymättä.

5. HENKILÖTIEDOT, MARKKINOINTI JA VIESTINTÄ

5.1. KAUNIS IHO käsittelee Jäsenen henkilötietoja aina tietosuojaselosteen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Tietosuojalauseke löytyy KAUNIS IHO:n kotisivuilta. www.kaunisiho.fi

5.2. Jäsen voi perua suostumuksensa hoitohistoriansa käyttöön ja pyytää, että historiatiedot poistetaan. KAUNIS IHO vahvistaa tietojen poistamista koskevan ilmoituksen vastaanottamisen.

5.3. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille ilman Jäsenen kirjallista lupaa, ellei kyseessä ole laillinen tiedustelu, maksujen perintä, vakuutuskorvaus tai kirjanpitoluonnokset.

5.4. Tekemällä Jäsenyys sopimuksen Jäsen hyväksyy sen, että KAUNIS IHO voi ottaa jäsenen yhteyttä millä tahansa viestintämenetelmällä, sähköinen viestintä mukaan lukien (sähköposti, tekstiviestit, multimediam viestit, jne.) tiedottamistarkoituksessa ja/tai kertoakseen kampanjoista ja muista tarjouksista ajankohtaisen lainsäädännön mukaisesti. Jäsen voi peruuttaa suostumuksensa vastaanottaen markkinointitiedusteluita ottamalla yhteyttä KAUNIS IHOon.

5.5. Edellä mainittu Jäsenen suostumus on voimassa Jäsenyys sopimuksen voimassaoloajan ja kuusi (6) kuukautta Jäsenyys sopimuksen päättymisen jälkeen. Tämän tarkoituksena on, että voimme tarjota Jäsenelle aiempaan KAUNIS IHO-jäsenyyteen liittyviä etuja.

5.6. KAUNIS IHO lähettää jäsenyyttä koskevia tietoja ensisijaisesti Jäsenen ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

6. JÄSENYYDEN JÄÄDYTTÄMINEN

6.1. Jäsen voi pyytää KAUNIS IHO:lta-jäsenyytensä jäädymistä. "Jäädymminen" tarkoittaa jäsenyyden tilapäistä keskeyttämistä rajatuksi ajaksi.

6.2. Jäsenyyden jäädymistä koskevat ehdot

Jäsenyyden voi jäädymttää vähintään yhdeksi (1) kuukaudeksi ja yhtäjaksoisesti enintään kahdeksitoista (12) kuukaudeksi ja ainoastaan seuraavista syistä:

- Sairastuminen tai loukkaantuminen, josta on toimittaa todistus
- Raskaus, josta on toimittaa todistus
- Työhön, opiskeluihin tai asevelvollisuuteen liittyvä muutto paikkakunnalle ja siitä on todistus.

Tarvitavat todistukset liitetään sähköpostiin ja niistä tulee ilmetä aloitus- ja päättymispäivä. Hakemuksen käsittelyn jälkeen todistukset hävitetään tietosuojan vuoksi.

6.3 Vaadittava todistus

- Sairaustapaukset: lääkärin tai muun terveydenhuoltohenkilön vahvistus
- Raskaus: terveystodistus tai muu lääkärin tai muun terveydenhuoltohenkilön vahvistus
- Muutto: työnantajan, opiskelupaikan tai puolustusvoimien vahvistus

Jäsen saa kirjallisen vahvistuksen jäädytyslakemukseensa 14 päivän sisällä. Jos jäsen ei saa vahvistusta 14 päivän sisällä siitä, kun hakemus on lähetetty, jäsenen tulee itse ottaa yhteyttä KAUNIS IHOon. Hakemusta ei ole hyväksytty, ennen kuin siitä on KAUNIS IHOon kirjallinen vahvistus.

Kun hakemus on hyväksytty, jäsenelle hyvitetään jäädytyslaketta vastaava aika, jolloin hänelle ei koidu maksuja. Sitoutumisaika siirtyy maksuista vapaan kauden verran eteenpäin. Jäsenyyden jäädytystä ei voi tehdä takautuvasti, poikkeuksena vakavat sairaustapaukset ja loukkaantumiset.

6.4. Jos Jäsenen sitoutumisaika on yhä kesken, sitoutumisjaksoa jatketaan myönnetyllä jäädytyslakella määrättyllä päivien määrällä.

6.5. Jäädytyslakson päätyttyä jäsenyys jatkuu Jäsenyyslakemuksen ehtojen mukaisesti.

6.6. Jos Jäsen hakee jatkoa jäädytyslakelle, Jäsenen on toimitettava uusi hakemus jäädytyslakesta. Hakemus on toimitettava ennen jäädytyslakson päättymistä, jotta jäädytyslakso jatkuu.

6.7. Vahvistaessaan jäsenyyden jäädytyksen KAUNIS IHO voi vaatia jäsentä maksamaan kohtuullisen käsittelymaksun KAUNIS IHOon voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

7. JÄSENYSSOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA MUUTTAMINEN

7.1. Jäsenellä on oikeus irtisanoa Jäsenyyslakemus (peruuttamisoikeus) ilmoittamalla siitä KAUNIS IHOlle kahden (2) viikon kuluessa Jäsenyyslakemuksen allekirjoittamisesta, katso kuluttajansuojalaki 6 luvun 14 pykälä. Jäsen ilmoittaa irtisanomisesta sähköpostitse henna(a)kaunisiho.fi. Kun jäsen hyödyntää peruuttamisoikeuttaan, ennakoon suoritettavat maksut palautetaan. Jäsenen on osoitettava, että peruuttamisoikeutta on käytetty sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

7.2. Jäsenyys voidaan irtisanoa milloin tahansa sitoutumislakson päätyttyä. Sitoutumislakson jälkeen jäsenyys muuttuu toistaiseksi voimassa olevaksi sopimukseksi lausekkeen 2.6 mukaisesti. Irtisanomisaika on yksi (2) kalenterikuukautta, jolloin irtisanominen tulee voimaan seuraavan kuukauden lopussa.

7.3. Jäsenyys voidaan irtisanoa sähköpostilla tai puhelimitse. Vaihtoehtoisesti Jäsen tai vanhempi tai huoltaja voi irtisanoa jäsenyyden henkilökohtaisesti KAUNIS IHO-hoitolassa. KAUNIS IHO vahvistaa sähköpostilla, että irtisanoutuminen on vastaanotettu, kahden (2) viikon kuluessa irtisanoutumisen vastaanottamisesta. Jäsenen täytyy voida osoittaa, että irtisanominen on tehty. Mikäli Jäsen ei jostain syystä ole saanut irtisanomisesta KAUNIS IHOon kirjallista vahvistusta 14 päivän kuluessa, tulee Jäsenen ottaa välittömästi yhteyttä KAUNIS IHOon asian selvittämiseksi.

7.4. Jossain tapauksissa Jäsen voi anoa jäsenyyden päättämistä myös sitoutumislakson aikana. Tällöin Jäsenen on voitava osoittaa, että on ilmennyt erityisiä odottamattomia olosuhteita, joihin Jäsen ei voi vaikuttaa. Lisäksi näiden erityisten olosuhteiden on oltava syy, jonka vuoksi Jäsen ei voi käyttää jäsenyyttään. Hakemus jäsenyyden päättämisestä on toimitettava liitteineen KAUNIS IHOlle kirjallisena viipymättä olosuhteiden ilmettyä. KAUNIS IHO käsittelee hakemuksen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin viimeistään kolmen (3) viikon kuluttua hakemuksen vastaanottamisesta.

7.5 KAUNIS IHO maksaa takaisin jäsenyyden voimassaoloa-aikana tapahtuvan Jäsenlakemuksen ennaikaisen päättymisen yhteydessä Jäsenen maksaman jäsenmaksun siltä osin, kun ne kohdistuvat jäljellä olevaan jäsenyysaikaan, johon Jäsen on Jäsenlakemuksessaan sitoutunut. Sopimuksen näin päättyessä Jäseneltä ennakoon peritystä vuosimaksusta KAUNIS IHO veloittaa jo käytettyjen palvelujen osalta voimassa olevan hinnaston mukaisen normaalin kertapalvelun kustannuksen ja lisäksi jäsenyyteen

kuuluvan tuotepaketin tuotteiden hinnaston mukaisen myyntiarvon kokonaisuudessaan. Jäsenmaksusta näiden edellä mainittujen vähennyksien jälkeen jäljelle jäävä summa tilitetään jäsenelle kertasuorituksena. (esim. lahjakorttina)

7.6. KAUNIS IHOLla on oikeus muuttaa jäsenyysmaksuja, muita maksuja ja ehtoja.

7.6.1. Jäsenyysmaksuja muutettaessa KAUNIS IHO pidättää oikeuden muuttaa voimassa olevien sopimusten hintoja vuosittain kuluttajahintaindeksin mukaisesti ilman ennakoilmoitusta. Muissa hinnanmuutoksissa KAUNIS IHOn on ilmoitettava muutoksesta vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen sähköpostilla tai tekstiviestillä. Hinnanmuutos tulee voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä ensimmäisestä muutoskuukaudesta lukien.

7.6.2. KAUNIS IHO pidättää oikeuden siirtää Jäsenyys sopimuksen toiselle yritykselle ja siirtää jäsenyyteen liittyvät automaattista maksua koskevat tiedot. Tällaisten muutosten tapauksessa KAUNIS IHO ilmoittaa muutoksesta vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen sähköpostilla tai tekstiviestillä. Muutos tulee voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä ensimmäisestä muutoskuukaudesta lukien.

7.6.3. KAUNIS IHO pidättää oikeuden muuttaa ilman ennakoilmoitusta muita kuin lausekkeiden 7.6.1 ja 7.6.2 mukaisia ehtoja tai sellaisia ehtoja, jotka eivät kuulu lausekkeen 7.6.4 piiriin.

7.6.4. Jos KAUNIS IHO tekee huomattavia muutoksia, joilla on kielteinen vaikutus Jäseneen, Jäsenellä on oikeus irtisanoa Jäsenyys sopimus. Sopimus voidaan irtisanoa, vaikka Jäsenyys sopimuksen sitoutumisjakso ei olisi vielä kulunut umpeen. Tällaisten muutosten tapauksessa KAUNIS IHOn on ilmoitettava muutoksesta vähintään yksi (1) kuukausi etukäteen sähköpostilla tai tekstiviestillä. Muutos tulee voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä ensimmäisestä muutoskuukaudesta lukien.

7.6.5. Lausekkeen 7.6.4 mukainen irtisanominen on tehtävä ilmoittamalla asiasta KAUNIS IHOLle kirjallisena sähköpostitse ja KAUNIS IHOn on saatava irtisanoutuminen viimeistään neljätoista (14) päivää ennen muutoksen/muutosten toteutusta. Tämän ehtona on, että Jäsenelle ilmoitetaan muutoksesta/muutoksista viimeistään yksi (1) kuukausi ennen muutoksen/muutosten toteutusta. Jäsenen täytyy voida todistaa, että irtisanomis ilmoitus on tehty.

7.6.6. Lausekkeen 7.6.4 mukaisen irtisanomisen tapauksessa Jäsenyys sopimus irtisanotaan muutoksen/muutosten toteuttamispäivästä alkaen. Jäsenen tulee saada kirjallinen vahvistus KAUNIS IHOLta sähköpostitse.

7.7. KAUNIS IHOLla on oikeus jäädyttää jäsenyys tietyksi ajaksi tai irtisanoa Jäsenyys sopimus välittömästi, jos Jäsen rikkoo Jäsenyys sopimusta olennaisella tavalla.

7.7.1. Olennainen rike on esimerkiksi kuukausittaisen jäsenmaksun ja muiden maksujen maksamatta jättäminen perintäkirjeestä tai muusta muistutuksesta huolimatta.

8. VASTUUNRAJOITUS, SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ, RIITA-ASIAT JA OIKEUDENKÄYTTÖALUE

8.1. KAUNIS IHO ei vastaa estävistä tai rajoittavista olosuhteista, jotka rajoittavat Jäsenen KAUNIS IHOn hoitoihin pääsyä, kun olosuhteet eivät ole KAUNIS IHOn hallittavissa eikä KAUNIS IHO ole voinut ennakoita tai ratkaista kyseisistä olosuhteista johtuvia seurauksia (ylivoimainen este).

8.2. Jäsenyys sopimuksessa sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

8.3. Jäsenen ja KAUNIS IHO:n väliset riita-asiat pyritään ratkaisemaan sovittelemalla. Mikäli tämä ei ole mahdollista, kumpi tahansa Osapuoli voi viedä riita-asian tuomioistuimen käsiteltäväksi.